**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Сказка»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование: | Излучинск пгт. Нижневартовский район |
| Сайт организации, по которому проходил мониторинг: |  |

Общий рейтинг организации

|  |  |
| --- | --- |
| Год | 2020 |
| **Балл** | **93 из 100** |
| **Значение** | **«отлично» (81-100 баллов)** |

Критерии

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Описание | Значение | Среднее | Максимум |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образователную деятельность | 100 |  | 40,00 |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 100 |  | 70,00 |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов | 64 |  | 20,00 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 100 |  | 20,00 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 100 |  | 30,00 |

Показатели

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | **Значение** | **Среднее** | **Максимум** | **Описание** |
| Показатель 1.1 | 100 | 97.1 | 100 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| Показатель 1.2 | 100 | 84.9 | 10 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |
| Показатель 1.3 | 100 | 91.9 | 10 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| Показатель 2.1 | 100 | 96 | 100 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Показатель 2.2. | 100 | 86.6 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Показатель 3.1. | 40 | 88.4 | 100 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |
| Показатель 3.2. | 100 | 44.5 | 100 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| Показатель 3.3. | 40 | 66.2 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов |
| Показатель 4.1. | 100 | 78.5 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию |
| Показатель 4.2. | 100 | 94.1 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) |
| Показатель 4.3. | 100 | 94.5 | 10 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия |
| Показатель 5.1. | 100 | 91.5 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) |
| Показатель 5.2. | 100 | 91.7 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации |
| Показатель 5.3. | 99 | 92.8 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

Рекомендации

93 из 100 максимально возможных. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов) ;

- Необходимо отметить наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- Следует отметить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- Рекомендуется обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в соотвествии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

- Рекомендуется провести мероприятия, направленные на повышение доступности образовательных услуг для инвалидов.